FECHADURA DIGITAL DE SOBREPOR

FSP200 / FSP201

MANUAL DO USUÁRIO



SOPRANO



Parabéns, você fez uma ótima escolha. Nosso principal objetivo é assegurar sua total satisfação com nossos produtos e serviços. Leia atentamente este manual e siga corretamente as instruções, pois ele contém todas as informações necessárias para que você possa fazer um bom uso do nosso produto e assim aproveitar as vantagens que ele irá lhe trazer.

ANATEL
Agência Nacional de Telecomunicações
04134-19-12265

GARANTIA

A Soprano Fechaduras e Ferragens oferece garantia de 01 (um) ano sobre defeitos de fabricação mediante apresentação da nota fiscal de compra. Para mais informações, consulte o termo de garantia no site http://www.soprano.com.br/suporte/downloads/fechaduras-e-ferragens/termo-de-garantia.

ATENÇÃO: a instalação do produto de forma inadequada ocasiona perda de garantia. Para fazer a instalação, contrate um profissional qualificado. A Soprano não se responsabiliza por danos causados ao produto por problemas de instalação.

CUIDADOS

Como esta é uma fechadura digital sem chave, podem ocorrer danos em partes do seu sistema se esta não for usada de acordo com o manual. Os usuários devem estar totalmente cientes do conteúdo do manual e de como operar este produto.

- Este manual pode ser alterado sem aviso prévio em caso de melhorias no produto.
- As especificações do produto estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.
- Este manual não deve ser editado ou alterado sem a permissão do fabricante.

PRECAUÇÕES DE SEGURANÇA

ATENÇÃO: as precauções visam a segurança do usuário, a prevenção de danos ao produto e evitar quaisquer inconvenientes devido a acidentes. Leia e siga estas recomendações de segurança corretamente.

- Não desmonte ou realize modificações na fechadura.
- Não instale a fechadura onde a distância entre a porta e o marco for de mais de 5mm.
- Não exponha sua senha. Procure mudá-la com frequência.
- As pilhas não devem ser expostas diretamente a fontes de calor ou chamas, ou submersas em água, pois podem vazar ou explodir, resultando em danos graves. Não use pilhas danificadas.
- Coloque as pilhas com cuidado e corretamente de acordo com sua polaridade (+/-). Se as mesmas forem inseridas de maneira incorreta, diferentemente da direção ou polaridade indicada, pode ocorrer vazamento ou ruptura.
- Substitua as pilhas atuais por novas em até 1 semana após o primeiro toque da melodia de notificação de substituição de pilhas.
- Não misture pilhas antigas com novas, nem use tipos diferentes de pilhas. Use sempre pilhas alcalinas novas.
- Não limpe o produto com materiais inflamáveis, tais como álcool, benzeno ou diluentes. Tais materiais podem danificar o produto ou causar um incêndio.
- Não pressione a tela usando objetos pontiagudos.
- Evite pressionar os botões numéricos excessivamente.
- Certifique-se de que a porta esteja trancada ao sair.

ÍNDICE

1. COMPONENTES DA FECHADURA 5

2. PRODUTO 6

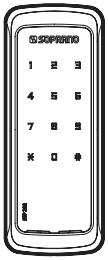
3. INSTALAÇÃO 7
3.1. Portas que abrem para dentro 8
3.2. Portas que abrem para fora 12

4. PROGRAMAÇÃO 17
4.1. Registro e alteração da senha 17
4.2. Registro de chaveiro de proximidade (modelo FSP 201) 17
4.3. Fechamento da porta pelo lado de dentro 18
4.4. Fechamento da porta pelo lado de fora 18
4.5. Abertura da porta pelo lado de dentro 19
4.6. Abertura da porta pelo lado de fora 19
4.7. Configuração de modos de bloqueio 19
4.8. Modo bloqueio de acesso externo 20
4.9. Usando senhas falsas para evitar a exposição da senha 21
4.10. Sensor de toque humano no lado interno 21
4.11. Controle de volume 22
4.12. Modo de acesso externo silencioso 22
4.13. Registro e exclusão de senha mestra (senha/tag) 23
4.14. Alerta sonoro de alta temperatura 24
4.15. Alerta sonoro de violação/quebra 25
4.16. Função lock de 30 segundos 25
4.17. Notificação de interferência no acionamento da lingueta 25
4.18. Notificação de substituição das pilhas 26
4.19. Fonte de alimentação de emergência 26

5. ESPECIFICAÇÕES DO PRODUTO 27

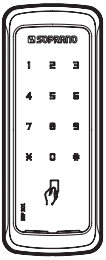
6. SOLUÇÃO DE PROBLEMAS 27

1. COMPONENTES DA FECHADURA

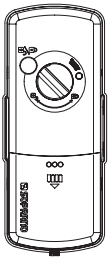


Lado externo
da fechadura
FSP 200 (1x)

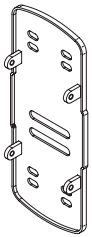
OU



Lado externo
da fechadura
FSP 201 (1x)



Lado interno
da fechadura (1x)



Base interna
da fechadura (1x)



Contracaixa (1x)



Calço maior (2x)



Calço menor (2x)



Tag (chaveiro de
proximidade) (5x)*



Parafuso
M5 x 55 (2x)



Parafuso
M5 x 35 (2x)



Parafuso
M5 x 25 (2x)



Bucha
plástica (2x)



Parafuso
Ø4,2 x 25 (6x)



Parafuso
Ø4,2 x 19 (8x)



Parafuso
M4 x 8 (4x)

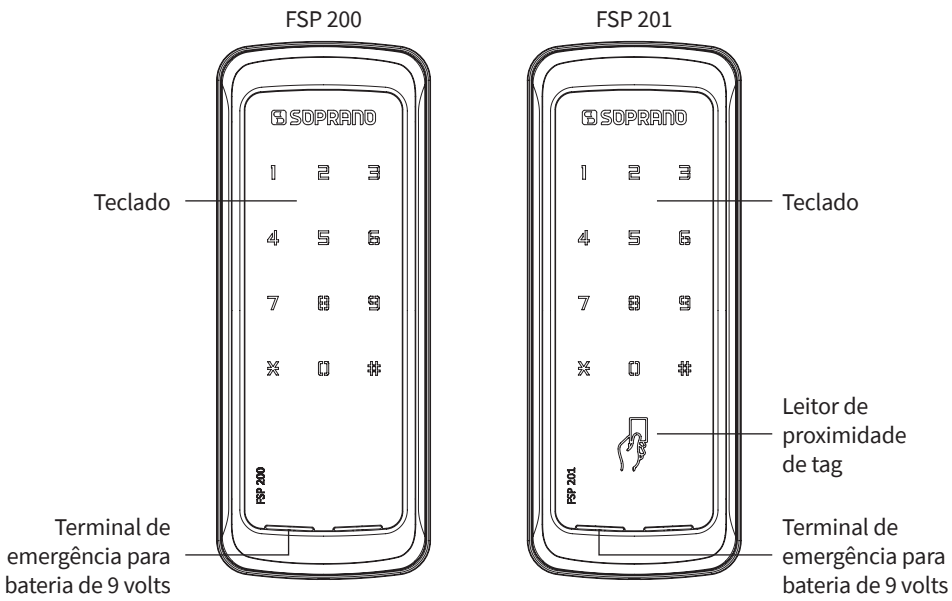


Pilha alcalina
AA (4x)

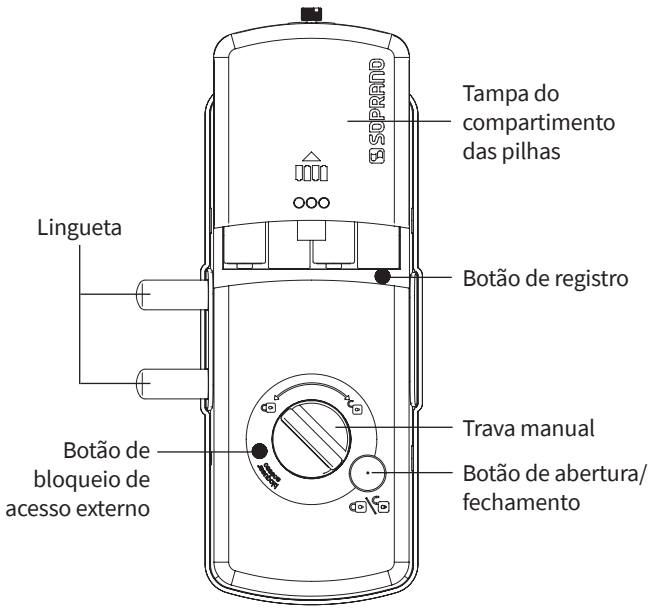
*Disponível apenas para o modelo FSP 201.

2. PRODUTO

LADO EXTERNO



LADO INTERNO

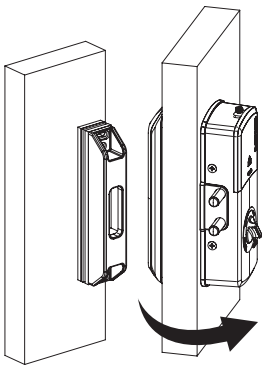


3. INSTALAÇÃO

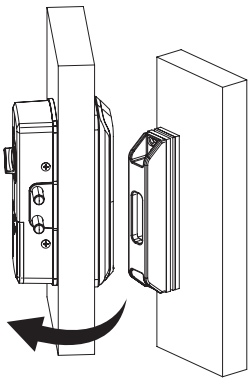
ATENÇÃO:
• A fechadura digital não é apropriada para ambientes externos. Certifique-se de instalar sua fechadura em um ambiente interno, protegido do sol, da chuva e da umidade.
• Esse produto não substitui a maçaneta/puxador de sua porta. Siga as instruções a seguir de acordo com o seu cenário de instalação.

É possível instalar a fechadura em portas que abrem para dentro e para fora, com maçaneta/puxador na esquerda e na direita. Posicione-se dentro de sua casa, apartamento ou escritório e verifique o lado da maçaneta/puxador. Verifique também se a porta abre para dentro ou para fora. Isso lhe ajudará a definir o tipo de instalação da sua fechadura digital.

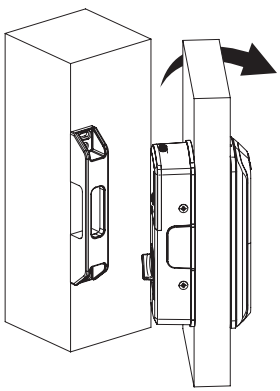
Abertura para dentro
Lado esquerdo



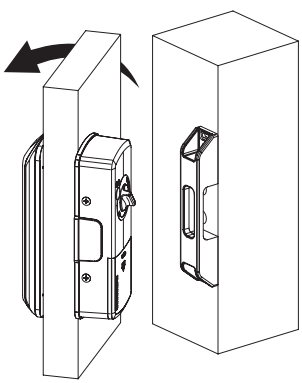
Abertura para dentro
Lado direito



Abertura para fora
Lado esquerdo



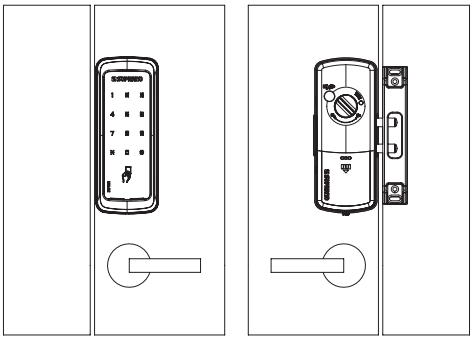
Abertura para fora
Lado direito



3.1. Portas que abrem para dentro

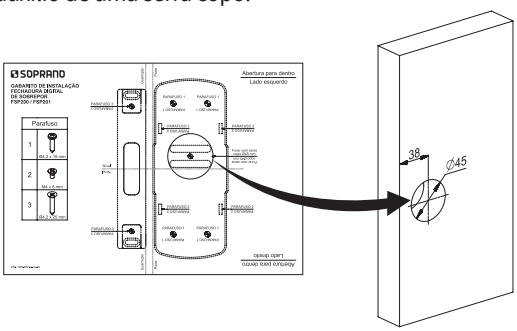
1º PASSO

Inicie pelo lado interno da porta. Recomenda-se fazer a instalação acima do puxador ou maçaneta. Exemplo de instalação com abertura para dentro, lado esquerdo. Faça as marcações pelo lado interno da porta.

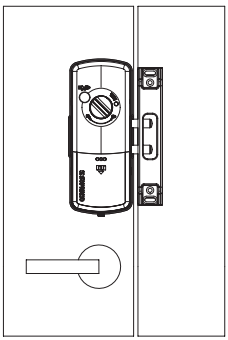


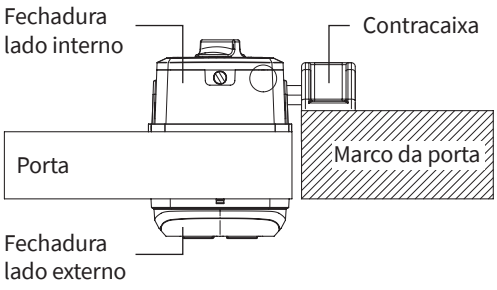
2º PASSO

Utilizando o gabarito de instalação, marque as posições dos furos na porta e na guarnição. Faça o furo de Ø45mm com o auxílio de uma serra copo.

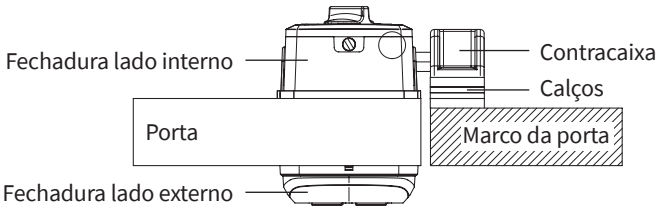


Antes de montar o produto, verifique se os acabamentos e/ou vista/guarnição da porta prejudicam a instalação. Pegue a unidade interna e projete a lingueta utilizando a manopla. Coloque-a sobre o local de instalação, acompanhada do batente.





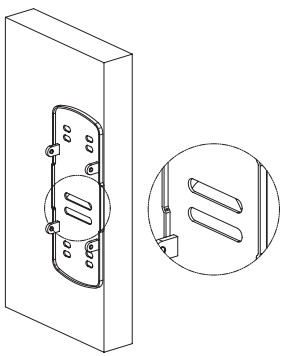
Caso seu cenário esteja em conformidade com as imagens anteriores, prossiga com a instalação. Mas caso seu cenário seja mais parecido com a imagem abaixo, utilize os calços para ajustar a altura da unidade interna do batente. Os calços devem ficar entre a porta e a chapa de fixação (não remover a borracha da chapa de fixação). Quando a chapa de fixação for parafusada, ela prenderá os calços na porta.



ATENÇÃO: nos casos de abertura da porta para o lado de dentro, a fechadura é apropriada para os cenários onde o desnível entre a porta e o marco seja de no máximo 12mm. Caso o desnível seja maior que 12mm, será necessário o rebaixamento do marco.

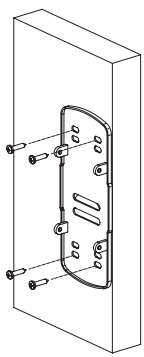
3º PASSO

Posicione a base interna da fechadura no lado interno da porta sobre o furo de Ø45mm, conforme a imagem a seguir.

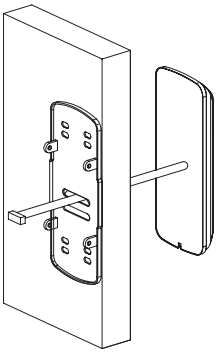


4º PASSO

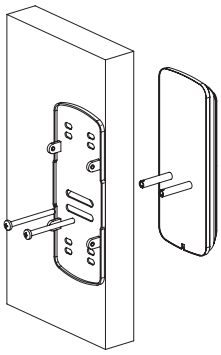
Para fixar a base, utilize 4 parafusos Ø4,2 x 19mm.



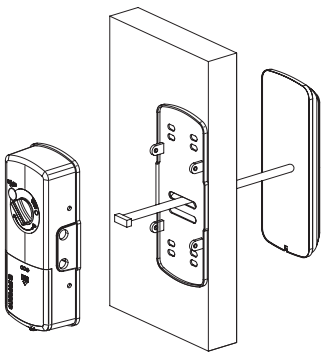
5º PASSO
Passe o cabo da unidade externa pela base de fixação.



6º PASSO
Fixe a unidade externa utilizando 2 parafusos M5. Escolha o parafuso adequado à espessura da porta (parafuso mais longo ou mais curto).

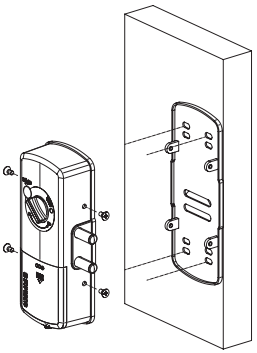


7º PASSO
Encaixe o conector da unidade externa na unidade interna. Há somente uma posição de encaixe, que está indicada em ambos os conectores.

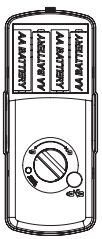


Observação: após encaixar, pressione o conector do cabo com os dois polegares, a fim de garantir o encaixe correto entre os conectores.

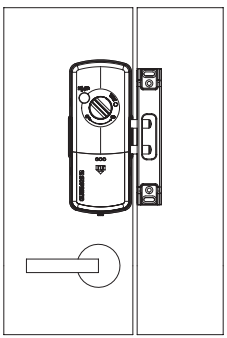
8º PASSO
Utilize 4 parafusos M4 x 8mm para fixar a unidade interna na base de fixação.



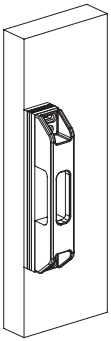
9º PASSO
Insira as pilhas no compartimento indicado. Feche o compartimento com a tampa.



10º PASSO
Pressione o botão de fechamento ou gire a manopla para acionar a lingueta. Utilize a lingueta como referência, feche a porta e posicione o batente, conforme a imagem.

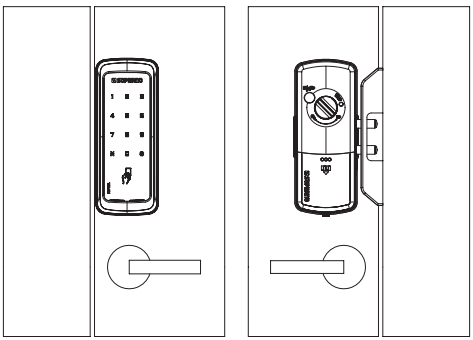


11º PASSO
Gire a manopla retraindo a lingueta. Faça a marcação dos furos presentes na contracaixa e utilize 2 parafusos Ø4,2 x 25mm no local marcado para fixar a contracaixa.

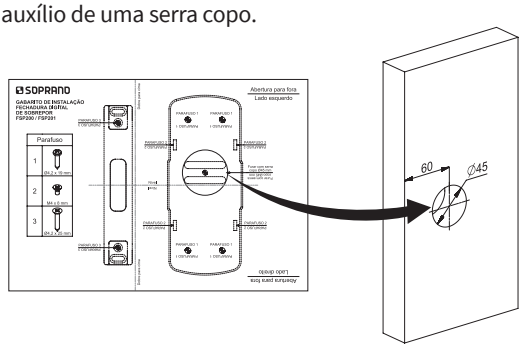


3.2. Portas que abrem para fora

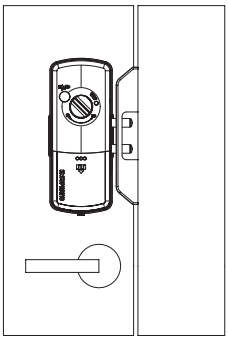
1º PASSO
Inicie pelo lado interno da porta. Recomenda-se fazer a instalação acima do puxador ou maçaneta. Exemplo de instalação com abertura para fora. Faça as marcações pelo lado interno da porta.

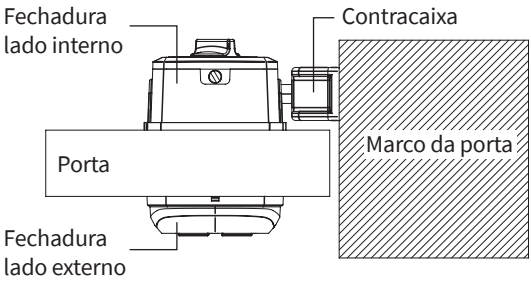


2º PASSO
Utilizando o gabarito de instalação, marque as posições dos furos na porta e na guarnição. Faça o furo de Ø45mm com o auxílio de uma serra copo.



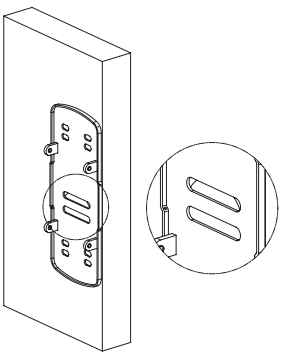
Antes de montar o produto, verifique se os acabamentos e/ou vista/guarnição da porta prejudicam a instalação. Pegue a unidade interna e projete a lingueta utilizando a manopla. Coloque-a sobre o local de instalação, acompanhada do batente.





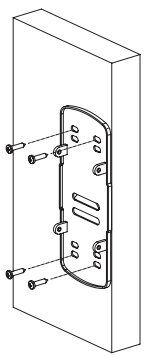
3º PASSO

Posicione a base interna da fechadura no lado interno da porta sobre o furo de Ø45mm, conforme a imagem a seguir.

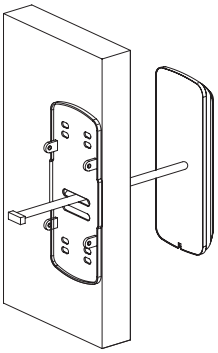


4º PASSO

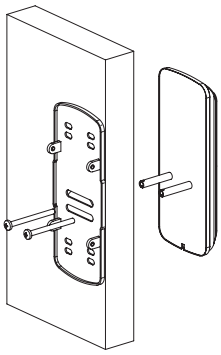
Para fixar a base, utilize 4 parafusos Ø4,2 x 19mm.



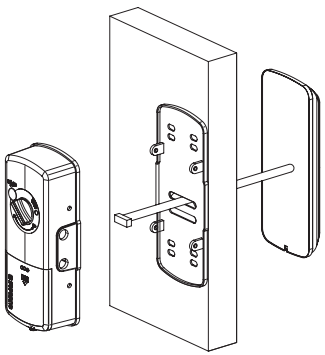
5º PASSO
Passe o cabo da unidade externa pela base de fixação.



6º PASSO
Fixe a unidade externa utilizando 2 parafusos M5. Escolha o parafuso adequado à espessura da porta (parafuso mais longo ou mais curto).

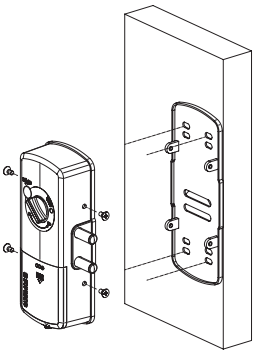


7º PASSO
Encaixe o conector da unidade externa na unidade interna. Há somente uma posição de encaixe, que está indicada em ambos os conectores.

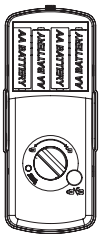


Observação: após encaixar, pressione o conector do cabo com os dois polegares, a fim de garantir o encaixe correto entre os conectores.

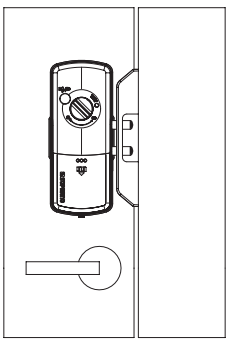
8º PASSO
Utilize 4 parafusos M4 x 8mm para fixar a unidade interna na base de fixação.



9º PASSO
Insira as pilhas no compartimento indicado. Feche o compartimento com a tampa.

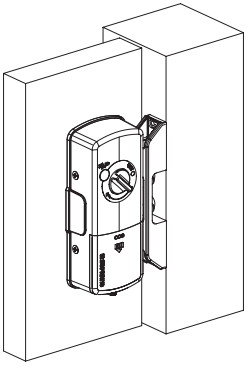


10º PASSO
Pressione o botão de fechamento ou gire a manopla para acionar a lingueta. Utilize a lingueta como referência, feche a porta e posicione o batente, conforme a imagem.



11º PASSO

Gire a manopla retraindo a lingueta. Faça a marcação dos furos presentes na contracaixa e utilize 2 parafusos Ø4,2 x 25mm no local marcado para fixar a contracaixa.



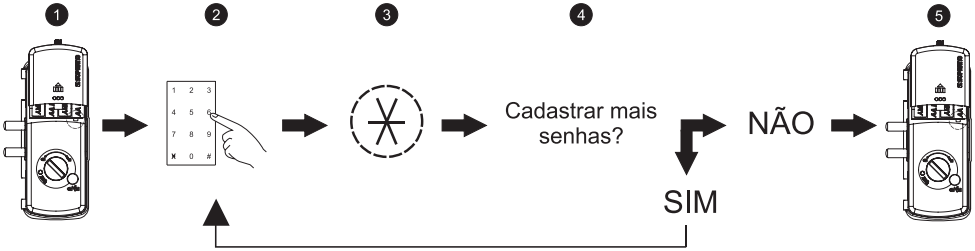
4. PROGRAMAÇÃO

ATENÇÃO:
A porta deve estar aberta durante as configurações da programação. A senha padrão de fábrica é 1234.

4.1. Registro e alteração da senha

Até 3 senhas podem ser registradas.

1. Abra a tampa da bateria e pressione o botão de registro uma vez.
2. Digite a senha desejada (de 4 a 12 dígitos) no teclado, exceto os caracteres * e #.
3. Pressione * para salvar.
4. Para registrar outra senha, repita os passos 2 e 3.
5. Pressione o botão de registro para concluir o cadastro.

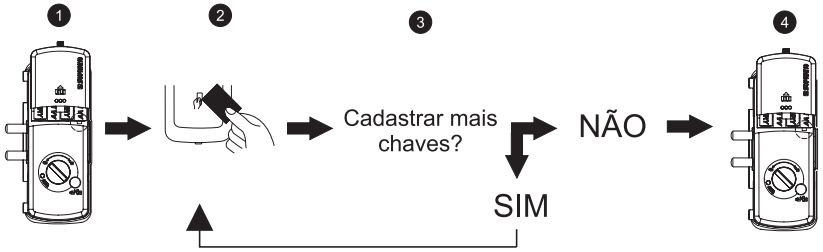


ATENÇÃO:
• Todas as senhas devem ser cadastradas de uma só vez, pois a cada novo cadastro as senhas anteriores são apagadas (sobrescritas). Por exemplo, se você for cadastrar 1 nova senha, todas as outras senhas cadastradas em outra ocasião serão apagadas.
• Quando as 3 senhas forem cadastradas, o modo de registro será finalizado automaticamente.
• O registro será cancelado após 15 segundos do início do modo de cadastro caso nenhuma senha seja inserida.

4.2. Registro de chaveiro de proximidade (modelo FSP 201)

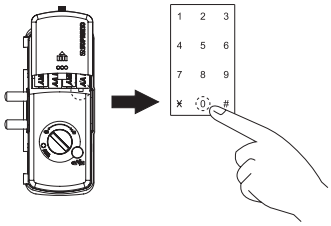
É possível cadastrar até 100 tags.

1. Abra a tampa da bateria e pressione o botão de registro uma vez.
2. Aproxime a chave tag na região indicada.
3. Para registrar outro tag, repita o passo 2.
4. Pressione o botão de registro para concluir o cadastro.



ATENÇÃO: todos os chaveiros devem ser cadastrados de uma só vez, pois a cada novo registro os chaveiros já cadastrados são apagados e deverão ser registrados novamente.

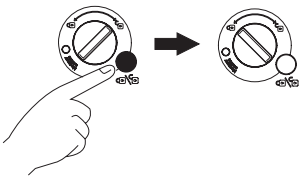
APAGAR CHAVES TAG:
1. Pressione o botão de registro uma vez.
2. Mantenha o número 0 pressionado por 5 segundos. Todos os chaveiros registrados serão apagados.



4.3. Fechamento da porta pelo lado de dentro

COM BLOQUEIO AUTOMÁTICO DEFINIDO:
Configuração padrão de fábrica. A fechadura acionará a lingueta, de modo automático, 3 segundos após a porta ser fechada.

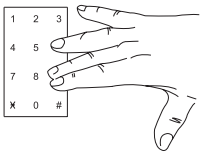
COM BLOQUEIO MANUAL DEFINIDO:
A fechadura não acionará mais a lingueta de modo automático. Para trancar a porta, será preciso pressionar o botão de abertura/fechamento ou girar a trava manual para a posição de travamento da porta.



4.4. Fechamento da porta pelo lado de fora

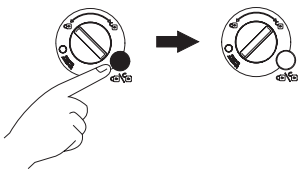
COM BLOQUEIO AUTOMÁTICO DEFINIDO:
Configuração padrão de fábrica. A fechadura acionará a lingueta, de modo automático, 3 segundos após a porta ser fechada.

COM BLOQUEIO MANUAL DEFINIDO:
Toque no teclado por mais de 1 segundo para trancar a porta.



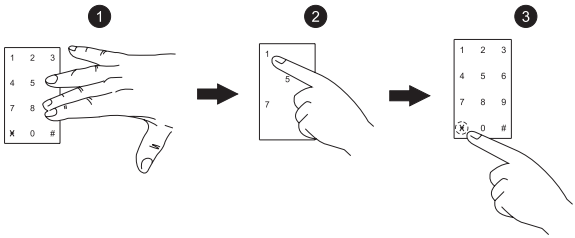
4.5. Abertura da porta pelo lado de dentro

Pressione o botão de abertura/fechamento ou gire a trava manual para a posição de destravamento da porta.

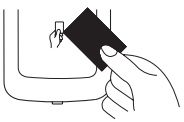


4.6. Abertura da porta pelo lado de fora

COM SENHA:
1. Toque o teclado.
2. Digite a senha.
3. Pressione *. A porta será destravada ao final do sinal sonoro.

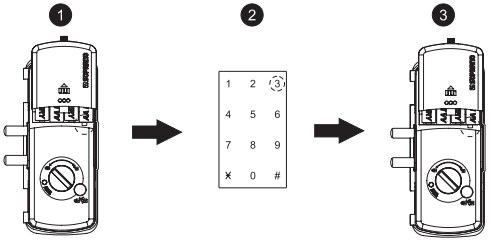


COM CHAVE TAG (MODELO FSP 201):
Aproxime o tag registrado na região indicada. A porta será destravada ao final do sinal sonoro.



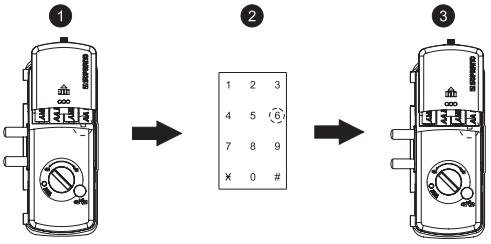
4.7. Configuração de modos de bloqueio

AUTOMÁTICO (PADRÃO DE FÁBRICA):
1. Abra a tampa da bateria e pressione o botão de registro.
2. Digite 3.
3. Pressione o botão de registro novamente para sair do menu.



O sensor magnético de travamento detecta quando a porta está aberta ou fechada. Para ativar a trava com a porta aberta (momento em que o sensor não está operante), toque o teclado por mais de 1 segundo e a trava será ativada.
Função de autorretravamento: se a porta não for aberta dentro de 7 segundos após a trava abrir, a fechadura é retravada automaticamente.

MANUAL:
1. Abra a tampa da bateria e pressione o botão de registro.
2. Digite 6.
3. Pressione o botão de registro novamente para sair do menu.

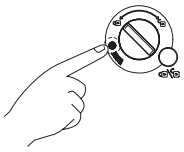


ATENÇÃO:
• Com a função bloqueio automático habilitada, a porta será bloqueada automaticamente dentro de 3 segundos após o seu fechamento.
• O usuário pode cancelar a função de bloqueio automático para travar a porta somente quando for necessário.

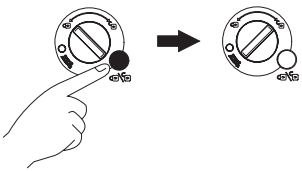
4.8. Modo bloqueio de acesso externo

Quando esse modo de bloqueio está habilitado, a fechadura bloqueia a abertura da porta pelo lado de fora, tanto por senha quanto por chave tag.

HABILITAR MODO:
Mantenha pressionado o botão de bloquear acesso por mais de 3 segundos.



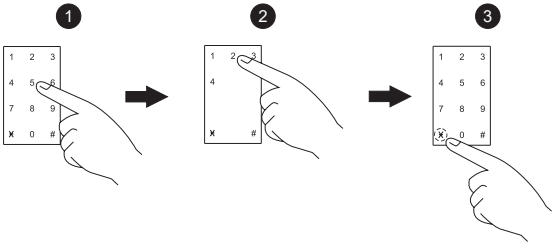
DESABILITAR MODO:
Pressione o botão de abertura/fechamento ou gire a trava manual para a posição de destravamento da porta.



4.9. Usando senhas falsas para evitar a exposição da senha

Essa função permite ao usuário a possibilidade de digitar números aleatórios antes da senha verdadeira, caso alguém esteja atento aos números que o usuário digita.

COMO USAR (exemplo com senha 1234):
1. Digite números aleatórios quaisquer.
2. Digite a senha real (neste exemplo 1234).
3. Pressione *.

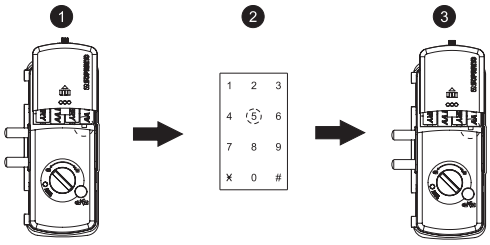


ATENÇÃO: a combinação numérica total (números aleatórios + senha real) não deve exceder 20 dígitos.

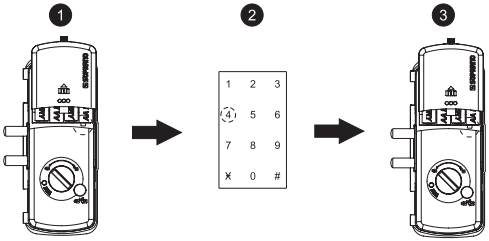
4.10. Sensor de toque humano no lado interno

Essa função evita arrombamentos ocasionados pelo acionamento do botão de abertura/fechamento através de outros objetos ao invés do próprio toque humano.

ATIVAR O SENSOR:
1. Abra a tampa da bateria e pressione o botão de registro.
2. Digite 5.
3. Pressione o botão de registro novamente para sair do menu.



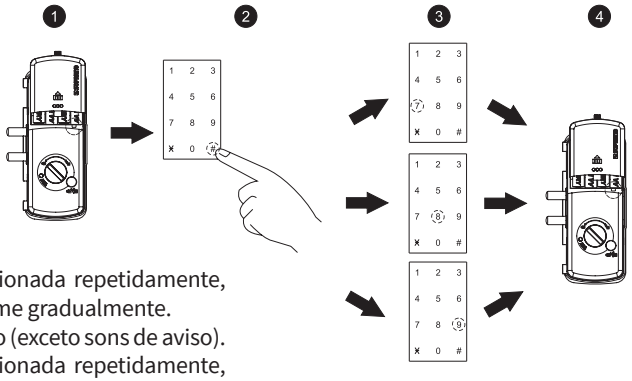
DESATIVAR O SENSOR:
1. Abra a tampa da bateria e pressione o botão de registro.
2. Digite 4.
3. Pressione o botão de registro novamente para sair do menu.



4.11. Controle de volume

O volume padrão de fábrica é o nível 4. O usuário pode definir o volume desde o modo silencioso até o nível 6.

CONFIGURAR:
1. Abra a tampa da bateria e pressione o botão de registro.
2. Pressione #.
3. Pressione 7 para diminuir o volume, 9 para aumentar, ou 8 para ativar o modo silencioso.
4. Pressione o botão de registro para concluir a alteração.

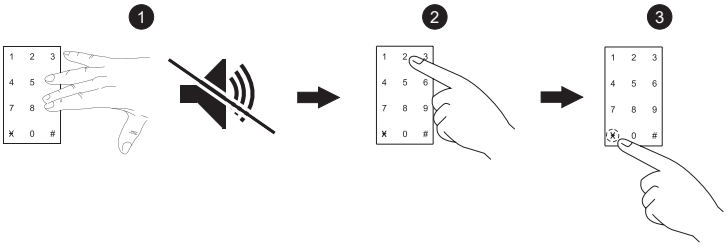


Tecla 7: se pressionada repetidamente, diminuirá o volume gradualmente.
Tecla 8: silencioso (exceto sons de aviso).
Tecla 9: se pressionada repetidamente, aumentará o volume gradualmente.

4.12. Modo de acesso externo silencioso

Independentemente da configuração de som atual, essa função permite a abertura ou fechamento da porta de modo silencioso, quando o usuário quiser utilizá-la silenciosamente.

COMO USAR:
1. Toque o teclado por 2 segundos. O som é desativado.
2. Digite a senha ou aproxime o tag.
3. Pressione *.



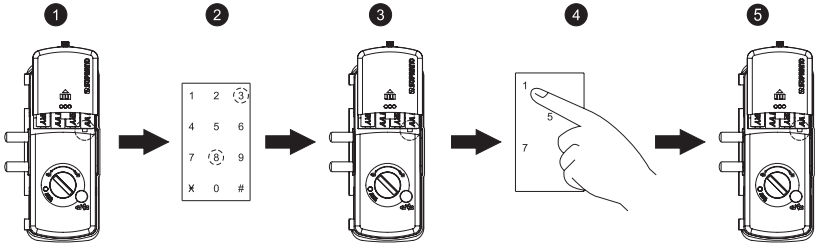
ATENÇÃO: esta função é ativada uma única vez. O alerta sonoro retorna na abertura/ fechamento seguinte.

4.13. Registro e exclusão de senha mestra (senha/tag)

Essa função se aplica para apartamentos ou locais com grande variação de usuários.

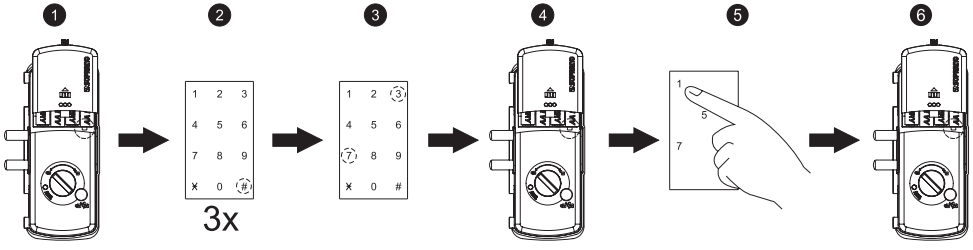
REGISTRO DE SENHA MESTRA:

1. Abra a tampa da bateria e pressione o botão de registro.
2. Digite 83.
3. Pressione o botão de registro novamente.
4. Digite a senha desejada (de 4 a 12 dígitos) no teclado, exceto os caracteres * e #.
5. Pressione o botão de registro novamente para sair do menu.



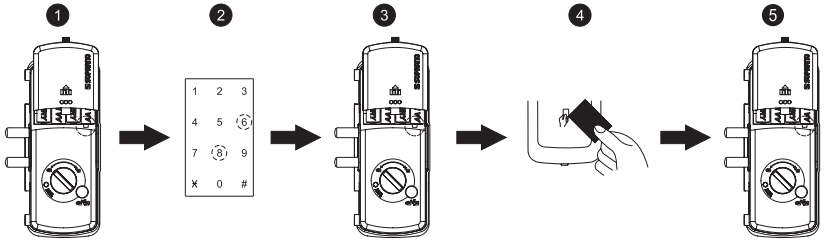
EXCLUSÃO DE SENHA MESTRA:

1. Abra a tampa da bateria e pressione o botão de registro.
2. Digite # # #.
3. Digite 73.
4. Pressione o botão de registro novamente.
5. Digite a senha que deseja excluir.
6. Pressione o botão de registro novamente para sair do menu.



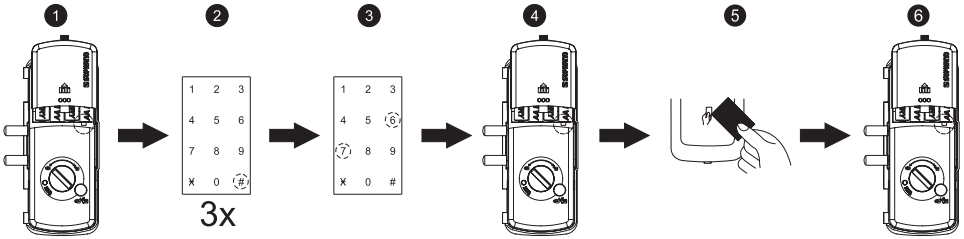
REGISTRO DE CHAVE TAG MESTRA (MODELO FSP 201):

1. Abra a tampa da bateria e pressione o botão de registro.
2. Digite 86.
3. Pressione o botão de registro novamente.
4. Aproxime a chave tag mestra que deseja cadastrar.
5. Pressione o botão de registro novamente para sair do menu.



EXCLUSÃO DE CHAVE TAG MESTRA (MODELO FSP 201):

1. Abra a tampa da bateria e pressione o botão de registro.
2. Digite # # #.
3. Digite 76.
4. Pressione o botão de registro novamente.
5. Aproxime a chave tag mestra que deseja excluir.
6. Pressione o botão de registro novamente para sair do menu.

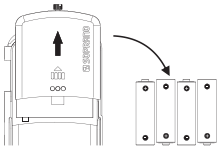


4.14. Alerta sonoro de alta temperatura

Se uma temperatura acima de 70°C ±10°C for detectada no ambiente, a fechadura emitirá um alerta sonoro.

INTERROMPER O ALERTA SONORO:

É necessário realizar a remoção das pilhas. O alerta não é interrompido quando a temperatura do produto está alta.

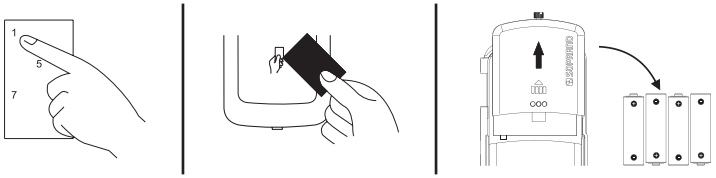


ATENÇÃO: quando o alerta sonoro é emitido, a porta é destravada automaticamente, independentemente da sua configuração.

4.15. Alerta sonoro de violação/quebra

Se houver qualquer tentativa de abrir a porta de maneira anormal, será emitido um alerta sonoro intermitente.

INTERROMPER O ALERTA SONORO:
Ele é desativado ao inserir a senha, aproximar a chave tag ou remover as pilhas.

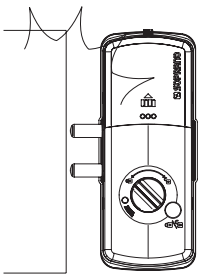


4.16. Função lock de 30 segundos

Se por 3 vezes consecutivas a senha for inserida incorretamente ou uma chave tag não cadastrada for utilizada, um alerta sonoro será emitido e todas as funções serão desativadas por 30 segundos.

4.17. Notificação de interferência no acionamento da lingueta

Se a lingueta não funcionar corretamente por 3 vezes ao abrir ou fechar a porta, a fechadura emitirá uma melodia como sinal de alerta.



ATENÇÃO: caso o alerta sonoro de mau funcionamento da trava persista, será necessário ajustar a posição de instalação dos componentes novamente.

4.18. Notificação de substituição das pilhas

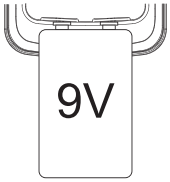
A fechadura emitirá um aviso sonoro para a substituição das pilhas. Esse aviso passará a ser emitido sempre após a abertura ou fechamento da porta até que a substituição seja feita. Ao ouvir este aviso, substitua todas as pilhas por pilhas alcalinas de 1,5 volts.

ATENÇÃO:
1. Deve-se usar pilhas alcalinas, não recarregáveis.
2. Coloque as pilhas respeitando as suas posições de polaridade. Vazamentos ou rupturas podem ocorrer caso sejam colocadas incorretamente.
3. No momento da troca, todas as pilhas deverão ser substituídas. Não utilize pilhas novas junto com pilhas descarregadas.
4. A fechadura é projetada para operar com a tensão nominal de 6 volts. Se uma tensão baixa for detectada, a fechadura emitirá um aviso sonoro.
5. Se a fechadura parar de funcionar ou as pilhas descarregarem muito rápido em um curto período de tempo após a substituição, as pilhas podem estar com defeito. É necessário entrar em contato com a loja onde o usuário comprou as pilhas e obter novas como substituição.

4.19. Fonte de alimentação de emergência

Quando as pilhas estiverem completamente descarregadas, impossibilitando a abertura da porta, esta função permite que o usuário possa abrir a porta pelo lado de fora usando uma bateria de 9 volts.

Conecte a bateria de 9 volts ao terminal de emergência e abra a porta usando a senha registrada ou a chave tag.



ATENÇÃO:
1. Pode-se usar a bateria de 9 volts independentemente da sua polaridade.
2. Mantenha o contato da bateria de 9 volts no terminal para que a energia de emergência seja fornecida.
3. Substitua todas as pilhas descarregadas por novas imediatamente após realizar o procedimento de alimentação de emergência.

5. ESPECIFICAÇÕES DO PRODUTO

Tensão de alimentação	6Vcc (4 pilhas AA)
Tensão de alimentação de emergência	9Vdc (1 bateria)
Temperatura de operação	-10°C a 55°C
Tipo de identificação	Modelo FSP 200: senha numérica Modelo FSP 201: senha numérica e chave tag
Capacidade máxima de tags (FSP 201)	100
Capacidade máxima de senhas	3 (4 a 12 dígitos)
Autonomia das pilhas	1 ano para 10 acessos diários
Espessura da porta	35 a 50mm
Dimensões da unidade externa (L x A x P)	71 x 180 x 18,5mm
Dimensões da unidade interna (L x A x P)	71 x 175 x 35mm
Resistência a impacto	300kgf
Material	Alumínio, zinco, ABS
Umidade	0 a 95% sem condensação

• A bateria de 9 volts não acompanha o produto.
• A vida útil das pilhas é baseada no resultado de testes realizados pela empresa e não é uma medida absoluta. Ela pode variar dependendo da temperatura e umidade do local de instalação, bem como da frequência de uso e da qualidade das pilhas.
• Função, design e composição do produto podem mudar sem aviso prévio com o intuito de melhorar sua qualidade.

6. SOLUÇÃO DE PROBLEMAS

NÃO CONFIGURA FALHA:
• Quando é necessário quebrar o produto devido à perda de senha.
• Quando a porta está frouxa ou a instalação foi feita de maneira incorreta, exigindo que o produto seja reinstalado.
• Pedido de verificação do produto quanto a possíveis problemas sem que haja algum sinal específico de falhas.
• Problemas de operação ocorrendo após o usuário instalar o produto incorretamente.

ERROS E MANUSEIO INCORRETO PELO USUÁRIO:
• Quando é necessária uma visita para conserto devido a erros e falhas causadas pelo usuário, como erro na substituição de pilhas ou no caso do usuário desconhecer o produto.
• Problemas de operação devido a pilhas mal inseridas ou defeituosas.
• Falha e quebra do produto devido ao seu uso para outros fins.
• Falha e quebra causada pelo usuário propositalmente ou por um impacto externo.

OUTRAS RAZÕES:
• Falha e danos devido a desastres naturais, como incêndios, inundações e danos causados pela água do mar.
• Entrada de água, condensação e aplicação de produtos químicos, causando falhas e exigindo a substituição dos circuitos internos.

37000.7958.aa_rev_a3

SOPRANO

soprano.com.br
sopranoBR
canalsoprano
sopranobr
+55 54 2109 6464