TERMOS DE GARANTIAS SOPRANO

A **SOPRANO INDÚSTRIA ELETROMETALÚRGICA EIRELI**, cumpre as disposições do Código de Defesa do Consumir, garantindo o bom funcionamento do produto livre de defeitos de fabricação e/ou matéria-prima, dentro do prazo de garantia.

A garantia não terá validade quando o produto for sujeito à condições anormais de funcionamento, como segue:

a) Utilização do produto fora das condições normais de uso, operação e manutenção, fora das instruções de uso;

b) Modificações ou alterações no produto não autorizadas;

c) Transporte inadequado e acidentes de qualquer natureza;

d) Defeitos ocasionados pelo consumidor/terceiros que demonstrarem mau uso;

e) Instalação inadequada;

f) Devolução incompleta do produto;

g) Utilização em ambiente não adequado, incluindo qualquer ambiente ou localização que dê origem a desgaste excessivo ou o acúmulo de sujidade, poeira ou resíduos, bem como uso de solventes para limpeza das placas;

h) Não observância das normas e regulamentações de segurança aplicáveis;

i) Danos causados por força maior, como incêndio, inundação, umidade, tempestades, sobretensão, relâmpagos, descargas atmosféricas entre outros.

Para ter direito à garantia, o consumidor deve apresentar o produto com sua respectiva embalagem e nota fiscal de compra. O prazo de garantia encontra-se na tabela a seguir, sendo considerado a partir da emissão da nota fiscal de venda ao consumidor.

Tipo de produto	Linha	Prazo de garantia
Tomadas, interruptores, suportes e placas	Delta Mondo Acrylic Delta Mondo Revitá	10 anos
Tomadas, interruptores, suportes e placas	Ilus Iris Imperia Brava! Sistema S Duale Up	5 anos
Eletrônicos: dimmer rotativo, cigarra, módulo USB, sensor de presença externo, RJ11 e outros.	Todas as linhas	1 ano
Materiais elétricos	Minidisjuntores residenciais DIN e ASM Dispositivo Proteção contra Surtos DPS Interruptor Diferencial Residual DR Plugues e tomadas industriais Disjuntor em caixa moldada Disjuntor aberto Relé de automação Botoeira e sinalizador Contator e relé de sobrecarga Chave seccionadora Disjuntor para proteção de motores Quadro de distribuição Chave boia Materiais para instalação	2 anos

Para acionar a garantia, o consumidor deve entrar em contato com a empresa através do SAC (Serviço de Atendimento ao Cliente) pelo telefone (54) 2101.7070 ou pelo e-mail eletrica@soprano.com.br.

Em caso de dúvida, procure esclarecimentos com seu vendedor ou representante comercial.

SOPRANO – Unidade MatCon Materiais Elétricos
RSC 453, 5542 - Desvio Rizzo
CEP: 95.110-310, Caxias do Sul - RS