SOPRANO

Termo de **GARANTIA DO PRODUTO**

SER – P&D&E

DR.PDE.29.02

REV 00

Este documento define o prazo de garantia dos produtos comercializados pela SOPRANO, além dos requisitos e condições para sua solicitação.

Nele, estão detalhados os direitos e responsabilidades do consumidor, bem como asdiretrizes para a substituição ou reparo dos produtos, garantindo transparência e conformidade com as normas vigentes.

1. PERÍODO DE GARANTIA POR PRODUTO

1.1. Módulos Fotovoltaicos

MARCA	MODELO	CÓDIGO SOPRANO	PERíODO DE GARANTIA
BYD	575 HRP72S	05542.3575.14	12 anos produto 30 anos por produção com perda anual por degradação*
	BYD600TUI66T	05542.3600.14	12 anos produto 30 anos por produção com perda anual por degradação*
ERA	ESPHSC 550M	05542.5502.14	12 anos produto 25 anos por produção com perda anual por degradação*
	ERA-72HC 555W	05542.3555.14	
	ERA Pro-72HC 585W	05542.1585.14	15 anos produto 30 anos por produção com perda anual por degradação*
	ERA PRO-72HC 580W	05542.2580.14	
	ERA-RC-66HC 610M	05542.1610.13	
HELIUS	HMF 144T 10R 590HL	05542.1590.14	15 anos produto 30 anos por produção com perda anual por degradação*
		05542.3585.14	
OSDA	ODA555-36V-MH	05542.2555.14	15 anos produto 30 anos por produção com perda anual por degradação*
	ODA585-36V-MHD	05542.2585.14	
	ODA630-33VR-MHD	05542.1630.13	
	ODA585-36V-MH	05542.5852.14	12 anos produto 30 anos por produção com perda anual por degradação*
	ODA460-30V-MH	05542.1460.14	12 anos produto 30 anos por produção com perda anual por degradação*
	ODA575-36V-MH	05542.1575.14	
	ODA580-36V-MH	05542.1580.14	
RENESOLA	RS6-555M-E3	05542.1555.14	12 anos produto 25 anos por produção com perda anual por degradação*

*Para solicitar seu gráfico de degradação, contate o SAC Soprano.

1.2. Inversores

MARCA	MODELO	CÓDIGO SOPRANO	PERíODO DE GARANTIA
SOLIS	On-Grid	Conforme Anexo I	Conforme Anexo I
	S5-EO1P5K-48-P	05542.2215.01	5 anos
	S6-EO1P5K-L	05542.2415.01	
	S6-EH1P5K-L-PLUS	05542.2305.43	
	S6-EH1P8K-L-PLUS	05542.2308.43	
NANSEN	ASN-4SL-PLUS	Conforme Anexo I	10 anos Sendo 6 anos por troca de produto, 4 anos por reparo de produto
	ASN-5SL-PLUS	05542.2215.01	
	ASN-6SL-PLUS	05542.2415.01	
	ASN-7.5SL	05542.2305.43	
	ASN-8SL	05542.2308.43	
	ASN-8SL	05542.2305.43	
	ASN-12TL	05542.2308.43	
	ASN-15TL	05542.2305.43	
	ASN-17TL	05542.2308.43	
	ASN-20TL	05542.2305.43	
	ASN-25TL	05542.2308.43	

1.3. Micro Inversores

MARCA	MODELO	CÓDIGO SOPRANO	PERíODO DE GARANTIA
HOYMILES	HMS-2000DW	05542.3202.01	12 anos
ENVERTECH	EVT2000	05542.3302.01	15 anos

1.4. Estrutura

MARCA	MODELO	CÓDIGO SOPRANO	PERÍODO DE GARANTIA
ROMAGNOLE	Perfil Aluminio 2400mm Telhado 02 Placas - 02 Perfis	05542.6005.22	10 anos
	Estrutura Solar Telha Ondulada 2 Placas	05542.6010.21	
	Estrutura Solar Telha Ondulada 4 Placas	05542.6010.41	
	Estrutura Solar Telha Fibrocimento 4 Placas	05542.6011.41	
	Estrutura Solar Telha Ceramico 4 Placas	05542.6012.41	
	Conjunto Ferragens Est Solo 4 Pla Monoposte 4800mm	05542.6013.44	
	Acessórios Est Solo 4 Pla Monoposte 4800mm	05542.6013.45	
	Estrutura Solar Telha Laje 15 Graus - 4 Placas - Parabolt	05542.6014.41	
	Estrutura Solar Telha Laje 15 Graus - 4 Placas	05542.6014.43	
	Estrutura Solar Telha Ondulada Mini Trilho 550mm 4 Placas Pp	05542.6110.41	
	Estrutura Solo 20 Placas Monoposte	05542.6213.20	

MARCA	MODELO	CÓDIGO SOPRANO	PERÍODO DE GARANTIA
2P**	2p Mid-Clamp Para Estrutura Solar	05542.6000.13	12 anos
	2p End-Clamp Para Estrutura Solar	05542.6000.23	
	2p Emenda Para Perfil Aluminio	05542.6000.33	
	2p Terminal De Aterramento Para Estrutura Solar	05542.6000.53	
	2p Perfil Aluminio 2400mm Telhado 2 Placas - 2 Perfis	05542.6005.23	
	2p Estrutura Solar Telha Ondulada 2 Placas	05542.6010.23 05542.6010.24	
	2p Estrutura Solar Telha Ondulada 4 Placas	05542.6010.43 05542.6010.44	

MARCA	MODELO	CÓDIGO SOPRANO	PERíODO DE GARANTIA
2P**	2p Estrutura Telha Fibrocimento 2 Placas	05542.6011.23 05542.6011.24	12 anos
	2p Estrutura Telha Fibrocimento 4 Placas	05542.6011.43 05542.6011.44	
	2p Estrutura Telha Ceramico 2 Placas	05542.6012.23 05542.6012.24	
	2p Estrutura Telha Ceramico 4 Placas	05542.6012.43 05542.6012.44	
	2p Estrutura Laje10 4 Placas	05542.6014.44	
	2p Estrutura Laje 5 A 30 Graus 4 Placas	05542.6014.45 05542.6014.47	
	2p Estrutura Fibrometal 4 Placas	05542.6016.43 05542.6016.44	
	2p Estrutura Perfil Plano Smart10 500mm 4 Placas	05542.6110.43 05542.6110.44 05542.6110.45	

*ROMAGNOLE: garantia de 25 anos contra corrosão quando os produtos forem instalados em ambientes de classe C3 conforme NBR 14643 - Corrosão atmosférica - Classificação da corrosividade de atmosferas.
**2P: 12 anos contra corrosão e desgaste quando os produtos forem instalados conforme as instruções do fabricante e em ambientes de corrosividade atmosférica classe C5 conforme NBR 14643 - Corrosão atmosférica. As estruturas metálicas de fixação vpara painéis solares estão dimensionadas conforme NBR 6123 para resistirem a ventos máximos de 180 km/h (50m/s) desde que fixadas em paralelo ao plano de instalação.

1.5. Acessórios e Demais Itens

MARCA	MODELO	CÓDIGO SOPRANO	PERíODO DE GARANTIA
BENNY	BCP-A2N-L	05542.9007.01	3 anos
	BCP-AT2N-L	05542.9022.03	
DYNESS	DL5.0C	05542.8004.00	10 anos
MICNO	AE300-01-2R2G-S2	05542.2002.23	18 meses
	AE300-01-004G-T4	05542.2004.33	
	AE300-01-5R5G-T4	05542.2005.33	
	AE300-01-7R5G-T4	05542.2007.33	
	AE300-01-011G-T4	05542.2111.33	

MARCA	MODELO	CÓDIGO SOPRANO	PERíODO DE GARANTIA
NANSEN	Logger	05542.5002.03	2 anos
	Carregador Carro Elétrico Portátil 3.7kW	05542.9003.01	1 ano
	Carregador Carro Elétrico Wallbox S2 7.4kW	5542.9007.11	2 anos
	Carregador Carro Elétrico Wallbox Pro 7.4kW	05542.9007.21	
	Carregador Carro Elétrico Wallbox Pro 22kW	05542.9022.13	
SOLIS	EPM	05542.9001.03	2 anos
	Logger	05542.5002.01	
SOPRANO	Stringbox	05541.1122.18	2 anos
	Maleta de ferramentas	05541.0133.24	
	Kit ferramenta micro HMS	05542.4009.04	
	Kit conector CA e ferramentas micro HMS	05542.4009.05 05542.4004.03 05542.4009.06	
	Kit pares de fixação para microinversor	05542.4010.05 05542.4010.15 05542.4010.25	
	Chave de fenda	05542.9000.10	
	Chave philips	05542.9000.11	
	Alicate de Bico	05542.9000.13	
	Alicate crimpador	05542.9000.14	
	Alicate Desencapador	05542.9000.15	
	Chave de abertura e desconexão para MC4	05542.9000.16	
	Conjunto chaves	05542.9000.18	
	Conjunto chaves desconexão MC4	05542.9000.19	
	Limpador de módulos	05542.9000.05	
	Disjuntor SHB1 GIII-C006A	05121.7006.11	
	Disjuntor SHB1 GIII-C010A	05121.7010.11	
	Disjuntor SHB1 GIII-C016A	05121.7016.11	
	Disjuntor SHB1 GIII-C020A	05121.7020.11	
	Disjuntor SHB1 GIII-C025A	05121.7025.11	
	Disjuntor SHB1 GIII-C032A	05121.7032.11	

MARCA	MODELO	CÓDIGO SOPRANO	PERÍODO DE GARANTIA
SOPRANO	Disjuntor SHB1 GIII-C040A	05121.7040.11	2 anos
	Disjuntor SHB1 GIII-C050A	05121.7050.11	
	Disjuntor SHB1 GIII-C063A	05121.7063.11	
	Disjuntor SHB1 GIII-C070A	05121.7070.11	
	Disjuntor SHB GIII-C006A	05121.7006.21	
	Disjuntor SHB GIII-C010A	05121.7010.21	
	Disjuntor SHB GIII-C016A	05121.7016.21	
	Disjuntor SHB GIII-C020A	05121.7020.21	
	Disjuntor SHB GIII-C025A	05121.7025.21	
	Disjuntor SHB GIII-C032A	05121.7032.21	
	Disjuntor SHB GIII-C040A	05121.7040.21	
	Disjuntor SHB GIII-C050A	05121.7050.21	
	Disjuntor SHB GIII-C063A	05121.7063.21	
	Disjuntor SHB GIII-C070A	05121.7070.21	
	Disjuntor SHB GIII-C006A	05121.7006.31	
	Disjuntor SHB GIII-C010A	05121.7010.31	
	Disjuntor SHB GIII-C016A	05121.7016.31	
	Disjuntor SHB GIII-C020A	05121.7020.31	
	Disjuntor SHB GIII-C025A	05121.7025.31	
	Disjuntor SHB GIII-C032A	05121.7032.31	
	Disjuntor SHB GIII-C040A	05121.7040.31	
	Disjuntor SHB GIII-C050A	05121.7050.31	
	Disjuntor SHB GIII-C063A	05121.7063.31	
	Disjuntor SHB GIII-C070A	05121.7070.31	
UNIPOWER	UPLFP48-100 3U EN	05542.8005.00	5 anos

2. CONDIÇÕES PARA ACIONAMENTO DE GARANTIA

Este termo de garantia compreende a troca dos produtos vendidos pela SOPRANO que apresentarem defeito defabricação. Caso não seja constatado defeito de fabricação, e sim defeito(s) proveniente(s) de uso ou instalação inadequada, a SOPRANO não se responsabiliza pelos custos gerados.

Para a solicitação de garantia, será necessária a apresentação dos seguintes documentos:
a) Nota Fiscal de compra do produto;
b) Número de série do produto.

Fica expresso que esta garantia contratual é conferida mediante as seguintes condições:

1. O produto objeto da solicitação de garantia deve ter sido instalado conforme as instruções do Manual de Instalação do Produto, o qual acompanha o produto quando este é expedido pela SOPRANO. A instalação e configuração devem ter sido realizadas por um técnico qualificado. O descumprimento dos requisitos e orientações do Manual do Produto eximea SOPRANO de qualquer responsabilidade pela garantia do produto.

2. Quando detectado um defeito, o consumidor deve entrar em contato imediatamente com o integrador responsável pela instalação para que este entre em contato com equipe de Pós-Vendas da SOPRANO, que são os únicos autorizados a validar o defeito dentro do período de garantia. Caso o integrador não faça esse contato, o consumidor deve fazer o contato com o SAC da SOPRANO, pelo telefone 0800 707 9777. Se essa orientação não for seguida, a garantia perderá sua validade, caracterizando-se como violação do produto.

2.1. Para validação do defeito do produto, serão necessários o envio de testes, conforme solicitado pela equipe de Pós-Vendas da SOPRANO. A equipe precisa verificar primeiramente qual falha o produto está apresentando, para indicar quais testes são necessários. Os testes devem ser realizados por um técnico qualificado.

3. É de responsabilidade do consumidor manter o equipamento configurado e online em seu aplicativo de monitoramento. Dessa forma a equipe de Pós-Vendas da SOPRANO, pode verificar a falha do produto e orientar no procedimento de acionamento de garantia com maior agilidade.

4. Os custos referentes à desinstalação e reinstalação serão de responsabilidade do consumidor. A SOPRANO, por sua vez, arcará com as despesas de transporte do produto, tanto no envio do produto novo quanto no retorno do produto com defeito, quando aplicável.

5. O transporte de devolução do produto, peças ou componentes deve ser realizado na embalagem original ou em uma equivalente que ofereça a proteção adequada, sendo de responsabilidade do consumidor.

5.1. Se o consumidor for contribuinte de ICMS, será de sua responsabilidade a emissão de uma NF para retorno do produto com defeito para a SOPRANO. Essa emissão de NF não tributa ICMS e IPI.

6. Se for necessária a substituição do produto e o mesmo modelo não estiver disponível em estoque pela SOPRANO ou pelo fabricante, a SOPRANO poderá fornecer um produto similar que atenda à instalação do cliente. Caso não exista nenhum produto em fabricação que seja compatível com a instalação, a garantia poderá ser concedida na forma decrédito.

7. A garantia será totalmente invalidada nas seguintes situações:

a) Defeitos causados pelo uso inadequado do consumidor ou de terceiros, incluindo instalação ou uso incorreto, contrário ao Manual do Produto;

b) Danos decorrentes de força maior, como acidentes, fenômenos naturais (raios, inundações, desabamentos,
tempestades, granizo, descarga elétrica, chuva ácida, excesso de umidade, surtos de tensão, incêndios, substâncias químicas, fatores eletromagnéticos, elétricos, poluição);

c) Instalação, comissionamento, operação ou uso em desacordo com o Manual do Produto, ou desgaste natural de partes e componentes;

d) Ventilação inadequada, causando resfriamento insuficiente e fluxo de ar reduzido;

e) Instalação em ambiente corrosivo ou sujeito à oxidação;

f) Instalação em ambiente móvel ou marítimo;

g) Danos durante o transporte;

h) Tentativas de reparo não autorizadas e/ou uso de peças não homologadas;

i) Alteração ou remoção do número de série do produto;

j) Violação do produto, ou uso impróprio ou incompatível;

k) Erros no projeto de Sistemas Fotovoltaicos Conectados à Rede, como dimensionamento, montagem, instalações elétricas, parametrização incorreta, manutenção ou armazenamento inadequado, ou outros erros de terceiros;

l) Falta de autorização da concessionária de energia para o uso do produto no Projeto de Sistema Fotovoltaico Conectado à Rede;

m) Não cumprimento das orientações de Cuidados e Segurança, Pontos de Atenção e outros avisos do Manual do Produto;

n) Corrosão, descoloração ou oxidação nas partes externas do módulo.

8. A SOPRANO não se responsabiliza pelo Projeto de Sistema Fotovoltaico Conectado à Rede, que deve ser elaboradopor um profissional técnico qualificado, com Anotação de Responsabilidade Técnica (ART). Despesas, custos, prejuízos, defeitos ou danos decorrentes do projeto são de responsabilidade exclusiva do consumidor.

9. A garantia não cobre perda de produção, lucro, receita, dados, multas de autoridades reguladoras, danos indiretos ou diretos, mesmo durante o período de substituição.

10. A limpeza dos módulos e manutenção preventiva dos equipamentos é de responsabilidade do consumidor. Para funcionamento do sistema instalado e atendimento da geração prevista informada na proposta, esses itens são cruciais.

A periodicidade mínima é de seis meses e é necessário a comprovação da manutenção. Diversos fatores podem influenciar a geração de energia, como a incidência solar, temperatura, sombreamento, falta de manutenção do sistema, dimensionamento e instalação inadequados, posição, inclinação e orientação dos módulos fotovoltaicos, além do acúmulo de sujeira nos módulos. A SOPRANO não se responsabiliza por quaisquer impactos causados por esses fatores.

AVISOS IMPORTANTES

CONFIRA O CONTEÚDO DE TODOS OS VOLUMES ANTES DO ACEITE DA TRANSPORTADORA, A COBERTURA DO SEGURO DE TRANSPORTE NÃO COBRE EQUIPAMENTOS DANIFICADOS RECLAMADOS APÓS O ACEITE,SEM RESSALTA EM NOTA FISCAL.

CONTRATE UM PROFISSIONAL HABILITADO PARA A INSTALAÇÃO DE SEU SISTEMA FOTOVOLTAICO. MANTENHA OS DISPOSTIVOS ONLINE NA PLATAFORMA DE MONITORAMENTO.

FAÇA MANUTENÇÕES PREVENTIVAS EM SEUS EQUIPAMENTOS, POR MEIO DE PROFISSIONAL HABILITADO, ASSIM COMO A LIMPEZA DOS MÓDULOS FOTOVOLTAICOS DE FORMA PERÍODICA.

A SUJIDADE NOS MÓDULOS INFLUENCIA DIRETAMENTE NA EFICIÊNCIA DO SISTEMA.

Contato SAC Soprano
WhatsApp: 0800 707 9777
E-mail: sac@soprano.com.br
Telefonia: 0800 707 9777

Caxias do Sul, 01 de janeiro de 2025.

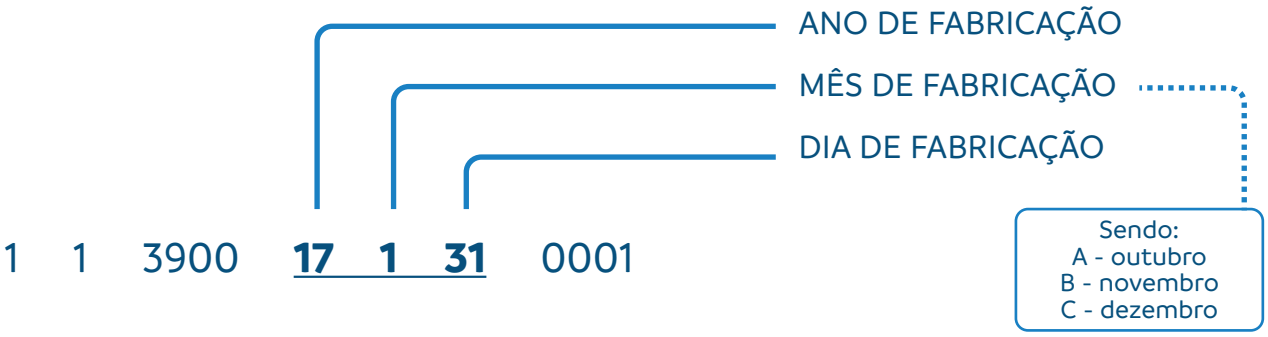
3. CONTROLE DE HISTÓRICO E APROVAÇÃO

Data da Revisão	Nº da Revisão	Descrição das Modificações		Elaborado por	Aprovado por
		De:	Para:		
01/01/2025	00	-	Elaboração do documento	Mariana de Stefani Maciel	Diana Sgarabotto

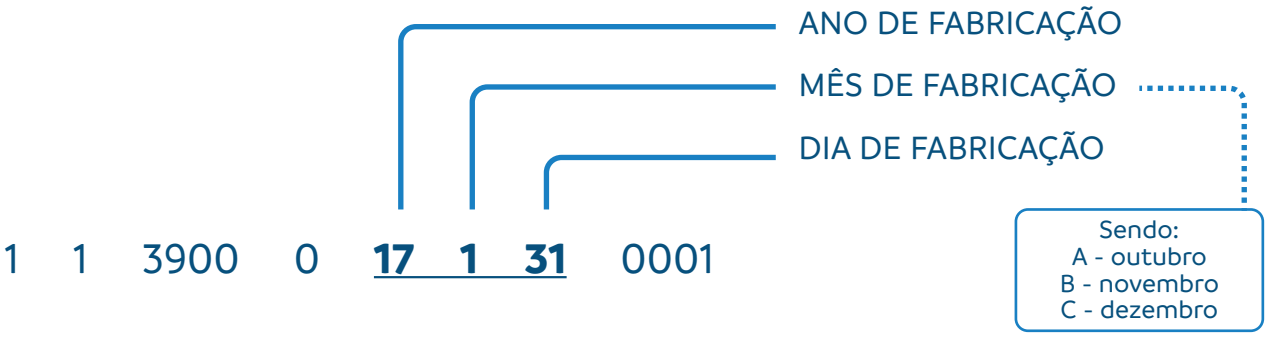
ANEXO 1

Identificação da data de fabricação dos inversores Solis pelo número de série do produto.

Exemplo de número de série com 15 dígitos:



Exemplo de número de série com 16 dígitos:



Período de Garantia:

05 anos para inversores fabricados **antes de 11/2021.**
07 anos para inversores fabricados **entre 11/2021 e 07/2022.**
10 anos para inversores fabricados **depois de 07/2022.**