TERMO DE GARANTIA SOPRANO

A **SOPRANO INDÚSTRIA ELETROMETALÚRGICA EIRELI**, em cumprimento às disposições do Código de Defesa do Consumidor, garante o bom funcionamento dos produtos fabricados e vendidos, livre de eventuais defeitos de fabricação e/ou matéria prima, desde que dentro do prazo de garantia e em conformidade com os requisitos descritos no manual de instalação e manutenção.

A garantia não terá validade quando o produto for sujeito a condições anormais de aplicação, como segue:

a) Utilização do produto fora das condições normais de utilização, operação e manutenção;
b) Modificações ou alterações no produto não autorizadas;
c) Transporte inadequado e acidentes de qualquer natureza;
d) Defeitos ocasionados pelo consumidor/terceiros que demonstrarem mau uso;
e) Instalação inadequada;
f) Devolução incompleta do produto;
g) Utilização em ambiente não adequado, incluindo qualquer ambiente ou localização que dê origem a desgaste excessivo ou o acúmulo de sujidade, poeira ou resíduos, bem como uso de solventes e produtos químicos ou agentes abrasivos para limpeza;
h) Não observância das normas e regulamentações de segurança aplicáveis;
i) Danos causados por força maior, como incêndio, inundação, umidade, tempestades, sobretensão, relâmpagos, descargas atmosféricas entre outros.
j) Agentes externos como, exposição direta a intempéries, maresia entre outros;
k) Arrombamento e tentativa de violação de fechaduras;
l) Desgaste natural do produto devido ao tempo de uso;

Para ter direito à garantia, o consumidor deve apresentar o produto com sua respectiva embalagem e nota fiscal de compra. O prazo de garantia encontra-se nas tabelas a seguir, sendo considerado a partir da data de emissão da nota fiscal de venda ao consumidor.

Materiais elétrico

Tipo de produto	Linha		Tempo de Garantia
Módulos e conjuntos de tomadas de energia, interruptores, suportes e placas	Delta Mondo Acrylic Delta Mondo Revitá		**10 anos**
Módulos e conjuntos de tomadas de energia, interruptores, suportes e placas	Ilus Iris Brava! Up	Brava! Sistema S Atria Duale Up	**05 anos**

Módulos e conjuntos de eletrônicos	Para todas as linhas: Dimmer rotativo, dimmer touch, cigarra, campainha musical, módulo HDMI, tomada USB tipo C, tomada USB tipo A, sensor de presença externo, sensor de presença de embutir, terminal coaxial, RJ11, RJ45, controlador de ventilador, sinalizadores, interruptor por cartão.	**01 ano**
Automação industrial	Inversores e softstarters	**01 ano**
Energias renováveis	Carregadores veiculares	**02 ano**
	Acessórios para carregadores veiculares	**01 ano**
Materiais elétricos em geral	Minidisjuntores SHB GIII	**05 anos**
	Minidisjuntores residenciais DIN (SHB-GII, SHB-H, SHB-L, SHB-X, SHB-CC) e NEMA Dispositivo proteção contra surtos - DPS Interruptor diferencial residual DR Plugues e tomadas industriais **Plugues e tomadas residenciais** Disjuntor em caixa moldada Disjuntor aberto Relé de automação Botoeira e sinalizador Contator e relé de sobrecarga Chave seccionadora e de partida Disjuntor para proteção de motores Quadro de distribuição Chave boia Caixas plásticas multiuso Sensor de presença	**02 anos**
Materiais para instalação	Fitas isolantes Conectores de emenda **Bloco de distribuição** Passa fio Plugues residenciais Prensa cabo Terminais tubulares	**03 meses**

Fechaduras e Ferragens

Tipo de Produto	Linha	Modelo	Garantia para defeitos de funcionamento	Garantia para Acabamento
Fechaduras digitais e Tag NFC	Sobrepor	**FSP202** **FSP205**	**01 ano**	**01 ano**
	Embutir	**FEB505 GI e GII** **FEB403**		
Fechaduras mecânicas	Linha ART	Adaggio Allegro Presto Vivace	**10 anos**	**01 ano**
	Linha Soul	Fluidi	**10 anos**	**01 ano**

		Mobili Piena Linna (inox)		
		Mathura Malibu (inox) Bali (inox) Pallace Sense	**05 anos**	**01 ano**
	Linha Mezzo	Grand Ícaro Ícaro Hórus **Juno** Open Golf Bora Golf Venezza Viena Jurerê (inox)	**05 anos**	**01 ano**
	Linha POP	Popline Pali Way Ícaro Way Pali Ipanema Brio Tubular e Cilíndrica Fechadura para Vidro	**05 anos**	**01 ano**
Fechaduras Auxiliares		Pivotante Porta de correr Auxiliares	**05 anos**	**01 ano**
Puxadores		Parma Pisa Auster	**05 anos**	**01 ano**
Fechaduras Elétricas		Sobrepor Para Vidro Eletroimã Acessórios	**01 ano**	**01 ano**
Molas		Aéreas De Piso	**05 anos**	**01 ano**
Barras Antipânico		Touch Push Fechadura 5124	**05 anos**	**01 ano**
Ferragens		Dobradiças	**05 anos**	**01 ano**

		Trava-porta Fechos Gancho de rede		
		Para Gavetas Vitrine Porta de enrolar Livre/ocupado Rodízio	**1 ano**	**01 ano**
Cadeados		Street	**05 anos**	**01 ano**
		Alta segurança	**10 anos**	
		Inox	**10 anos**	
Partes e Peças		Maçanetas Rosetas Espelhos Cilindros Mecanismos	**05 anos**	**01 ano**

Para acionar a garantia, o consumidor deve entrar em contato com a empresa através do canal de atendimento SAC (Serviço de Atendimento ao Cliente) pelo telefone/whatsapp 0800 707 9777 ou pelo e-mail sac@soprano.com.br.

Em caso de dúvida, procure esclarecimentos com seu vendedor ou representante comercial.

SOPRANO – Unidade MatCon

Av. das Indústrias, 400 - Distrito Industrial
CEP: 95.178-070, Farroupilha – RS

RSC 453, 5542 - Desvio Rizzo
CEP: 95.110-310, Caxias do Sul - RS